

Памятка

для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала
в библиотеке-филиале № 1 СПб ГБУ «ЦБС Кронштадтского района»
(ул. Аммермана, д.27)

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Кнопка вызова персонала на входе библиотеки
2. Необходимая помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Для вызова сотрудника звоните: 311-18-29

В библиотеке предоставляются следующие виды бесплатных услуг:

- Получение во временное пользование книг, журналов, газет.
- Получение во временное пользование изданий из общедоступных библиотек Санкт-Петербурга по системе межбиблиотечного обслуживания, в том числе и «говорящих книг» для слепых и слабовидящих по заказу из фондов государственной библиотеки для слепых и слабовидящих.
- Обслуживание инвалидов и на дому по услуге «Социальный абонемент»
- Получение доступа к электронным каталогам
- Получение доступа к сети Интернет на стационарных компьютерах.
- Посещение массовых мероприятий.

По вопросам обеспечения доступности в помещение библиотеки, предоставления библиотечных услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обратиться к заведующему библиотекой – Лимоновой Л.В., тел. (812) 311 – 18 - 29